

Servicevoorwaarden Karssies installatietechniek

Bedankt voor het afsluiten van een Serviceovereenkomst met Karssies installatietechniek.

In deze Servicevoorwaarden staan aanvullende afspraken die wij met elkaar maken over uw Serviceovereenkomst/Moduleovereenkomst.

A. Algemeen

1. Welke definities gebruiken wij?

- Wij/we/ons/ Karssies installatietechniek: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Karssies installatietechniek Techniek., gevestigd aan de Albartsweg 4a 7913VL Hollandscheveld.
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83731954, telefonisch bereikbaar via 0655722725 en per e-mail op info@karssiesinstallatie.nl.
- Opdrachtgever/u: degene die de Serviceovereenkomst afsluit.
- Serviceovereenkomst: de door u getekende of aanvaarde serviceovereenkomst.
- Servicevoorwaarden: dit document met algemene voorwaarden die op de Serviceovereenkomst van toepassing zijn.
- Service: het verrichten van preventief onderhoud aan de Installatie en het bieden van hulp
bij storingen van de Installatie zoals omschreven in de Serviceovereenkomst.
- Abonnementskosten: de kosten voor de Service die maandelijks aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Installatie: het toestel waarop de Service betrekking heeft. In de Serviceovereenkomst is nader omschreven om welk toestel het gaat en wat er als onderdeel van het toestel wordt aangemerkt.
- Website: www.karssiesinstallatie.nl

2. Wat mag u van ons verwachten?

- Dat wij u de Service bieden, zoals omschreven in de Serviceovereenkomst en de Servicevoorwaarden.
- Wij mogen derden inschakelen bij het uitvoeren van de Service.

3. Wat te doen bij een storing?

- De klantenservice is op werkdagen bereikbaar tussen 07:00 en 17:30. In spoedeisende gevallen kunt u onze klantenservice ook buiten deze tijden bereiken. U kunt de klantenservice bereiken op het nummer 0655722725

Wat mogen wij van u verwachten?

- Dat u de Installatie zorgvuldig gebruikt en alleen gebruikt waar de Installatie voor bedoeld is.
 - Dat u de Installatie redelijkerwijs behoedt voor beschadigingen.
 - Dat u de Installatie hoofdzakelijk persoonlijk gebruikt in een woonverblijf.
- Bedrijfsmatig gebruik van de Installatie is slechts toegestaan indien dit uitdrukkelijk schriftelijk met Karssies installatietechniek is overeengekomen.
- Dat u storingen of gebreken aan de Installatie zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft.
 - Dat u eventuele instructies opvolgt die u van onze klantenservice ontvangt naar aanleiding van een storingsmelding. Door het zelf uitvoeren van simpele werkzaamheden kunnen we in bepaalde gevallen met elkaar onnodige storingsritten voorkomen.
 - Dat u het ons mogelijk maakt om de Service uit te voeren en u de uitvoering daarvan niet verhindert of vertraagt.
 - Dat u tijdig het overeengekomen periodiek onderhoud door Karssies installatietechniek laat verrichten. U bent dus verplicht tijdig in te gaan op de uitnodiging van Karssies installatietechniek om een afspraak in te plannen waarop Karssies installatietechniek het periodiek onderhoud zal verrichten.
 - Dat u ons in staat stelt de Service op het overeengekomen tijdstip uit te voeren. Dit houdt onder meer in dat u Karssies installatietechniek de toegang verschaft tot (de ruimte waarin) de Installatie (zich bevindt), maar ook dat de benodigde aansluitmogelijkheden voor bijvoorbeeld gas, water en/of elektriciteit beschikbaar zijn en aan Karssies installatietechniek ter beschikking worden gesteld.
 - Dat u zorgt voor een veilige omgeving op de locatie waar de Service zal worden verricht. Hieronder wordt onder meer verstaan de plaatsing en deugdelijke werking van aanbevolen aanvullende veiligheidsmiddelen, zoals een CO-melder, in huis.
- Daaronder valt ook dat geen sprake is van een gaslek. Karssies installatietechniek kan in dat kader een gaslekcontrole uitvoeren voordat zij met haar werkzaamheden start. Bij een geconstateerd lek kan het zijn dat Karssies installatietechniek de gasverbrandingsinstallatie buiten gebruik moet stellen.
- Dat u gedurende de looptijd van de Serviceovereenkomst geen wijzigingen aan de

Installatie aanbrengt, dan wel werkzaamheden aan de Installatie uitvoert anders dan de normale gebruikershandelingen en dat ook niet door een ander dan Karssies installatietechniek laat doen.

5. Wat zijn de gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?

- Als u zich niet aan uw verplichtingen houdt, mogen wij, afhankelijk van de situatie en in overeenstemming met de wet, de uitvoering onze verplichtingen opschorten en/of de Serviceovereenkomst ontbinden.
- Indien storingen aan de Installatie zijn veroorzaakt door handelen of nalaten in strijd met uw verplichtingen of er dien ten gevolge extra werkzaamheden nodig zijn, mogen wij alle door Karssies installatietechniek in verband daarmee gemaakte kosten (onder meer maar niet uitsluitend bestaande uit voorrijkosten en het uurloon) bij u in rekening brengen (naast de Abonnementskosten).
- Als u ons niet in staat stelt de Service op het overeengekomen tijdstip uit te voeren of wij de Service of Module om een andere reden voor uw rekening komende oorzaken niet behoorlijk, niet tijdig en/of niet in voldoende mate kunnen uitvoeren, is Karssies installatietechniek onder meer gerechtigd de in dit kader gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld voorrijkosten en extra uren die de monteur nodig heeft gehad, aan u in rekening te brengen (naast de Abonnementskosten).
- Indien sprake is van een geconstateerd gaslek, kan Karssies installatietechniek haar verplichtingen onder de Serviceovereenkomst opschorten tot het moment dat het gaslek is verholpen. In sommige gevallen kunt u Karssies installatietechniek inschakelen om de lekkage te verhelpen. De kosten daarvoor komen voor uw rekening en zijn dus niet bij de Service en/of Module inbegrepen. In andere gevallen dient u daarvoor anderen in te schakelen.
- Zolang u bij een comfortpakket of premium pakket niet de door ons noodzakelijk geachte reparaties en/of vervagingen aan de Installatie laat uitvoeren, zijn wij gerechtigd de Service op te schorten. Dat betekent dat wij bijvoorbeeld geen hulp hoeven te bieden bij storingen. Tijdens die opschorting blijft u de Abonnementskosten verschuldigd.

B. Vergoedingen en betaling

6. Hoe hoog zijn de Abonnementskosten, en overige kosten/tarieven?

- De hoogte van de Abonnementskosten staat vermeld in de Serviceovereenkomst.
- In de Serviceovereenkomst zijn kosten genoemd die niet bij de Service zijn inbegrepen, zoals bijvoorbeeld (afhankelijk van het door u gekozen pakket) het arbeidsloon van de monteur en/of voorrijkosten en/of materiaalkosten. Dergelijke kosten worden in rekening gebracht tegen de actuele tarieven. Actuele hoogtes van tarieven en kosten kunt u opvragen via email: info@karssiesinstallatie.nl.
- De kosten van meerwerk – extra overeengekomen werkzaamheden die niet onder de Service vallen – staan vermeld in de daarvoor aan u te verstrekken offerte(s).
- De Abonnementskosten, en alle andere in de Serviceovereenkomst genoemde en anderszins door Karssies installatietechniek te offreren tarieven zijn altijd uitgedrukt in Euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

7. Kunnen de tarieven wijzigen?

- Karssies installatietechniek is gerechtigd om de Abonnementskosten, Modulekosten en overige tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de loonontwikkeling volgens de CAO Metaal en Techniek.
- Karssies installatietechniek informeert u ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van een verhoging van de Abonnementskosten.
- Karssies installatietechniek is daarnaast gerechtigd uitzonderlijke prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na de totstandkoming van een Serviceovereenkomst, op elk moment door te berekenen. Als de prijsverhoging wordt doorgevoerd binnen 3 maanden na het sluiten van de Serviceovereenkomst, bent u gerechtigd de Serviceovereenkomst te ontbinden.

8. Hoe en wanneer betaalt u de Abonnementskosten, en overige kosten?

- Betaling van de Abonnementskosten vindt maandelijks vooraf plaats door automatische incasso van de door u opgegeven bankrekening, waarvoor u Karssies installatietechniek digitaal/schriftelijk heeft gemachtigd. Karssies installatietechniek stuurt vooraf aan de automatische incasso een melding per e-mail waarin wordt aangegeven dat de factuur

online klaarstaat. De incasso zal plaatsvinden binnen 14 werkdagen na verzending van

deze melding. Als er onvoldoende saldo voor de incasso op de bankrekening staat waardoor Karssies installatietechniek niet kan incasseren zal er een nieuwe incasso volgen

een binnen week.

- Kosten voor meewerk en anderszins op grond van de tussen ons geldende afspraken voor

uw rekening komende kosten die niet onder de Abonnementskosten vallen, worden achteraf bij u in rekening gebracht. De betaaltermijn bedraagt 14 dagen

vanaf de factuurdatum.

9. Wat gebeurt er als u niet of te laat betaalt?

- Uitblijven van betaling kan leiden tot aanmaning, extra kosten en de verplichting rente te

betalen. Ook kan Karssies installatietechniek (bij voldoende samenhang) overgaan tot het

opschorten van de Service en/of (na ingebrekestelling als de wet daartoe verplicht) de

beëindiging van de Serviceovereenkomst .

- Voor het incasseren volgt Karssies installatietechniek de wettelijke regels zoals de wet op de

incassokosten (WIK). Voor elke factuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt,

berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-

.

Als u dan nog niet betaalt, kunnen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

10. Beëindiging van de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst.

Wanneer kunt u de Serviceovereenkomst opzeggen?

- U kunt een voor bepaalde tijd aangegane Serviceovereenkomst voor het eerst opzeggen

tegen het einde van de overeengekomen bepaalde duur. Een dergelijke opzegging dient plaats te vinden tenminste één maand voor het einde van die duur.

- Indien u aangeeft geen gebruik meer te willen maken van de Service gedurende de voor

bepaalde tijd aangegane Serviceovereenkomst, blijft u het overeengekomen bedrag voor

die bepaalde duur aan ons verschuldigd.

- Zeggen Karssies installatietechniek en/of u de Serviceovereenkomst niet tijdig op voor het einde van

de bepaalde duur, dan wordt de Serviceovereenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde duur. Vanaf het moment van deze verlenging kunt u de

Serviceovereenkomst

te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

- U kunt de Serviceovereenkomst schriftelijk, per e-mail of via de Website opzeggen.

- Als u overlijdt, heeft elk van uw erfgenamen het recht de Serviceovereenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos op te zeggen.

- Indien Karssies installatietechniek tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde

van de Serviceovereenkomst, kunt u de Serviceovereenkomst daarnaast mogelijk ontbinden op grond van de wettelijke ontbindingsregeling (art. 6:265 e.v. BW). Bij ontbinding (door u of door ons) geldt dat verplichtingen die (door u of ons) al zijn uitgevoerd tijdens de duur van de Serviceovereenkomst niet ongedaan gemaakt hoeven te worden.

Ontbinding binnen de wettelijke bedenktijd (Herroepingsrecht)

- Als u de Serviceovereenkomst respectievelijk Moduleovereenkomst op afstand (bijvoorbeeld via de website van Karssies installatietechniek of de telefoon) of buiten de

verkoopruimte heeft afgesloten (in de zin van artikel 6:230a BW), mag u de Serviceovereenkomst respectievelijk Moduleovereenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden (tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 6:230a BW). Deze termijn gaat in op de dag waarop de Serviceovereenkomst respectievelijk

Moduleovereenkomst wordt gesloten.

- U kunt dit ontbindingsrecht invoeren door contact op te nemen met de klantenservice van Karssies installatietechniek. U kunt ook gebruik maken van het beschikbare modelformulier (zie Bijlage I).

- Als Karssies installatietechniek op uw verzoek al is gestart met de Service respectievelijk Module

kan Karssies installatietechniek in geval van een herroeping als bedoeld in dit artikel de kosten voor

het gebruik van de Service respectievelijk Module aan u in rekening brengen. Voor de Abonnementskosten respectievelijk Modulekosten zal dan een bedrag naar rato van de duur van het gebruik in rekening gebracht worden.

Wanneer kan Karssies installatietechniek de Serviceovereenkomst beëindigen?

- Een Serviceovereenkomst voor onbepaalde duur, kan te allen tijde door Karssies installatietechniek worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Karssies installatietechniek mag de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst tussentijds opzeggen als u de tussen ons geldende afspraken uit die overeenkomst niet nakomt.
Een voorbeeld daarvan is wanneer u niet tijdig de Abonnementskosten betaalt.
- Karssies installatietechniek mag de Serviceovereenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds opzeggen, als:
 - o U failliet bent verklaard of in surséance van betaling verkeert;
 - o Voortdurend van de Serviceovereenkomst redelijkerwijze niet van Karssies installatietechniek kan worden geleverd, bijvoorbeeld wanneer u agressief gedrag vertoont, er sprake is van een gevaarlijke situatie of wanneer u niet meewerkt aan uitvoering van preventief onderhoud;
 - o U voorkomt op een Nederlandse of Europese sanctielijst of terroristenlijst.

D. Aansprakelijkheid van Karssies installatietechniek

14. Waarvoor is Karssies installatietechniek aansprakelijk?

- Veroorzaken we schade aan uw spullen en zijn we daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de schade vergoeden. Dit doen wij tot de bedragen waarop Karssies installatietechniek op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak kan maken.
- Wij vergoeden geen andere schade, zoals gederfde winst, geleden verlies, stagnatieschade, gemiste kansen of 'schade' in verband met het feit dat u vrij moet nemen of mensen moet inhuren om ons in staat te stellen de Service of Module te verlenen.
- De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Karssies installatietechniek.
- Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Karssies installatietechniek zich bij de uitvoering van de Serviceovereenkomst of Moduleovereenkomst bedient.

E. Overige afspraken

15. Refurbished onderdelen

- In verband met onze duurzaamheids- en kwaliteitsdoelstellingen, zullen wij onderdelen van de Installatie die moeten worden vervangen waar redelijkerwijs mogelijk vervangen door refurbished onderdelen.

16. Eenzijdige wijziging Servicevoorwaarden

- Karssies installatietechniek is gerechtigd de Servicevoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Servicevoorwaarden worden van toepassing op de Serviceovereenkomst en nadat de gewijzigde Servicevoorwaarden aan de Opdrachtgever (al dan niet langs elektronische weg) beschikbaar zijn gesteld. Als de wijziging ertoe leidt dat de prestatie die u van Karssies installatietechniek mag verwachten wezenlijk afwijkt van hetgeen

6

voor de wijziging gold, mag u de Serviceovereenkomst om die reden ontbinden vanaf de beoogde ingangsdatum van de wijziging van de Servicevoorwaarden.

17. Strijd tussen Servicevoorwaarden en Serviceovereenkomst

- Als de Servicevoorwaarden en de Serviceovereenkomst met elkaar in strijd zijn, prevaleert de Serviceovereenkomst.

18. Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?

- Bij de verwerking van persoonsgegevens zal Karssies installatietechniek zich houden aan hetgeen zij hierover in haar privacyverklaring heeft opgenomen. Deze privacyverklaring is te raadplegen op de Website.

19. Wat gebeurt er met vervangen/verwijderde onderdelen van de Installatie?

- Indien en voor zover Karssies installatietechniek tijdens het verrichten van Service (onderdelen van) de Installatie vervangt, wordt Karssies installatietechniek na een dergelijke vervanging om niet eigenaar van de vervangen zaken.

20. Mag u de Serviceovereenkomst of rechten daaruit aan een ander overdragen?

- Overdracht van de Serviceovereenkomst, Moduleovereenkomst of rechten daaruit

is niet

zonder onze voorafgaande toestemming mogelijk. Gaat u bijvoorbeeld verhuizen en wilt u

de Serviceovereenkomst en/of Moduleovereenkomst overdragen aan de volgende eigenaar van de Installatie? In principe werken wij mee aan de overdracht.

Uiteraard is wel

vereist dat de opvolgend eigenaar dat ook wil. U dient dit wel tenminste één maand van

tevorens aan ons te laten weten. Als de opvolgend eigenaar de Serviceovereenkomst niet wil overnemen, merken wij uw verhuismelding aan als

opzegging tegen de eerst mogelijke datum (zie artikel 10 en 11).

21. Vanaf wanneer gelden de Servicevoorwaarden?

- De Servicevoorwaarden gelden vanaf 1 januari 2026.